

Groep Autoveiligheid – Medewerker klantendienst - Intern Callcenter (inbound)

Ben jij klantgericht, administratief sterk en op zoek naar een leuke uitdaging?

Als medewerker klantendienst ben je vaak het eerste aanspreekpunt voor onze klanten.

- Je helpt hun telefonisch of via mail met hun vragen en problemen.
- Je plant voor hun een afspraak in, in de afsprakenagenda.
- Je handelt administratieve taken af, zoals het registreren van klantgegevens en volgt op termijn dossiers mee op.
- Je bent verantwoordelijk voor het bieden van een goede service en zorgt ervoor dat de klant zich gehoord en geholpen voelt.

Herken jij jezelf in onderstaande punten?

Wij zoeken een klantvriendelijke collega die het leuk vindt om in contact te staan met mensen.

- Je bent in het bezit van een bachelor diploma of een diploma algemeen of technisch secundair onderwijs .
- Je spreekt vlot Nederlands, andere talenkennis is een plus.
- Je hebt een flexibele, klantvriendelijke en professionele instelling en staat vlot en met de glimlach klanten te woord.
- Je bent administratief sterk en kunt accuraat werken .
- Je gaat vlot om met de computer en de meest courante toepassingen.
- Je kan het werk aanvangen om 7u en bent bereid om gemiddeld 3 dagen per maand te werken tot 19u (op maandag of donderdag)

Wat bieden wij?

- werkzekerheid bij een door de overheid erkende organisatie
- een bedieningsstatuut
- work-life balans: je werkt voltijds in een uurrooster van 36 uur per week in een **4-dagenstelsel**.
- je wordt tewerkgesteld op onze hoofdzetel te Geel
- onmiddellijke indiensttreding.
- een zeer interessante verloning aangevuld met extralegale voordelen (o.a. maaltijdcheques, groepsverzekering, ...).

<https://www.autoveiligheid.be/>