

## Groep Autoveiligheid – Steward Autokeuring Willebroek-Mechelen

### **Heb je een passie voor auto's of moto's en wil je bijdragen aan de verkeersveiligheid? Wij zoeken een gedreven steward die ons team komt versterken!**

Als steward voer je een aantal specifieke taken van het keuringsproces uit in het kader van een klantvriendelijke dienstverlening:

- Als steward bent u verantwoordelijk voor het ontvangen en begeleiden van klanten bij de keuze van de aanschuifzone in functie van de uit te voeren keuring. (afspraak, vrije aanbieding, herkeuring, tweede handskeuring, lichte vrachtwagens,...)
- Je staat in voor een vlotte doorstroming op de parking, waar de klanten op correcte, klantvriendelijke manier worden verder geholpen.
- Je maakt de klanten wegwijs en geeft hun de nodige informatie betreffende het soort keuring.
- Je bewaakt dat voertuigen keuringsklaar het station binnenrijden, de nodige boorddocumenten moeten klaarliggen, gordels ingeklikt, alle stoelen in bruikbare toestand.
- Je geeft feedback aan de stationsverantwoordelijke over het aanbod zodat hier tijdig op kan ingespeeld worden.
- Tevens sta je in voor het registreren van de wachttijden en interne rapportering.
- Je bewaakt de correcte naleving van de regels, maar voert geen keuringsactiviteiten uit of geeft geen toelichting betreffende reglementering.
- Daarnaast ben je verantwoordelijk voor orde en netheid op de parking.
- Je bent beschikbaar tussen 6u30 en 19u
- Je beschikt over een wagen en bent flexibel, de tewerkstelling is voorzien in de stations van Willebroek en Mechelen maar sporadisch ook in de stations van Hoboken en Noorderlaan.
- Dit betreft een opdracht voor lange termijn !

### **Wij zijn op zoek naar een enthousiaste en nauwkeurige steward met een passie voor techniek en voertuigen. Herken jij jezelf in onderstaande punten?**

- Een middelbaar diploma (BSO-TSO, bij voorkeur in een technische richting) is een pluspunt.
- vriendelijke, professionele uitstraling met voldoende autoriteit om de klanten op de aanschuifzones te informeren.
- goede communicatieve vaardigheden.
- assertieve, klantvriendelijke ingesteldheid, die onpartijdig en correct mensen informeren en niet te beïnvloeden zijn.
- een zeer goede kennis van het Nederlands.

- bereidheid te werken van 6u30 tot 16u en op maandag en/of donderdag van 8u30 tot 19u00.
- zin voor orde en netheid.
- onmiddellijke beschikbaarheid

## Wat bieden wij?

- werkzekerheid bij een door de overheid erkende organisatie.
- **work-life balans: je werkt voltijds in een uurrooster van 36uur per week in een 4-dagenstelsel.**
- werk in eigen streek in één van onze 18 keuringsstations waarin je kan tewerkgesteld worden.
- onmiddellijke indiensttreding
- een zeer interessante verloning aangevuld met extralegale voordelen (o.a. maaltijdcheques, groepsverzekering, ...)

<https://www.autoveiligheid.be/>