

Groep Autoveiligheid – Steward Autokeuring Willebroek

Heb je een passie voor auto's of moto's en wil je bijdragen aan de verkeersveiligheid? Wij zoeken een gedreven steward die ons team komt versterken!

Als steward voer je een aantal specifieke taken van het keuringsproces uit in het kader van een klantvriendelijke dienstverlening:

- Als steward bent u verantwoordelijk voor het ontvangen en begeleiden van klanten bij de keuze van de aanschuifzone in functie van de uit te voeren keuring. (afspraak, vrije aanbieding, herkeuring, tweede handskeuring, lichte vrachtwagens,...)
- Je staat in voor een vlotte doorstroming op de parking, waar de klanten op correcte, klantvriendelijke manier worden verder geholpen.
- Je maakt de klanten wegwijs en geeft hun de nodige informatie betreffende het soort keuring.
- Je bewaakt dat voertuigen keuringsklaar het station binnenrijden, de nodige boorddocumenten moeten klaarliggen, gordels ingeklikt, alle stoelen in bruikbare toestand.
- Je geeft feedback aan de stationsverantwoordelijke over het aanbod zodat hier tijdig op kan ingespeeld worden.
- Tevens sta je in voor het registreren van de wachttijden en interne rapportering.
- Je bewaakt de correcte naleving van de regels, maar voert geen keuringsactiviteiten uit of geeft geen toelichting betreffende reglementering.
- Daarnaast ben je verantwoordelijk voor orde en netheid op de parking.
- Je bent beschikbaar tussen 6u30 en 19u.
- Je beschikt over een wagen en bent flexibel, de tewerkstelling is voorzien in het station van Willebroek maar sporadisch ook in andere stations in de regio Antwerpen.
- Dit betreft een opdracht voor lange termijn !

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste en nauwkeurige steward met een passie voor techniek en voertuigen. Herken jij jezelf in onderstaande punten?

- Een middelbaar diploma (BSO-TSO), bij voorkeur in een technische richting) is een pluspunt.
- Vriendelijke, professionele uitstraling met voldoende autoriteit om de klanten op de aanschuifzones te informeren.
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Assertieve, klantvriendelijke ingesteldheid, die onpartijdig en correct mensen informeren en niet te beïnvloeden zijn.
- Een zeer goede kennis van het Nederlands.
- Bereidheid te werken tussen 6u30 en 17u en op maandag en/of donderdag tussen 8u30 en 19u00.
- Zin voor orde en netheid.

- Onmiddellijke beschikbaarheid.

Wat bieden wij?

- Werkzekerheid bij een door de overheid erkende organisatie.
- **Work-life balans: je werkt voltijds in een uurrooster van 36uur per week in een 4-dagenstelsel.**
- Werk in eigen streek in één van onze 18 keuringsstations waarin je kan tewerkgesteld worden.
- Onmiddellijke indiensttreding.
- Een zeer interessante verloning aangevuld met extralegale voordelen (o.a. maaltijdcheques, groepsverzekering, ...).

<https://www.autoveiligheid.be/>